

ZUGANGS- UND

AUFENTHALTSBEDINGUNGEN

Entdecken Sie uns

Die Herberge Montes de Anaga liegt im Landschaftspark Parque Rural de Anaga, in der Ortschaft El Bailadero, und bietet einen Balkon mit Blick auf die beiden Hänge des Anaga-Massivs.

Die Herberge verfügt über neun Zimmer mit 2, 4 und 6 Betten.

Die Einrichtungen sind für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet und richten sich an alle Arten von Urlaubern: Wanderer, organisierte Gruppen, Touristen, Studenten, Vereine und naturverbundene Sportler.

Die Einrichtung verfügt über Heizung, Wohn- und Esszimmer, TV- und Internetraum, Mehrzweckraum, Terrasse mit Grill, Küche, Waschküche und Abstellraum für Materialien und Fahrräder.

Wer in der Herberge Montes de Anaga übernachten möchte, muss sich mit den nachstehend aufgeführten Zugangs- und Aufenthaltsbedingungen einverstanden erklären.

Angebote Plätze:

Die Herberge „Montes de Anaga“ verfügt über 40 Betten, die sich auf folgende Zimmer verteilen

Zimmer	Plätze		
Afur	2	WC	
Chamorga	4		
Chinamada	4		
Los Batanes	4		
Roque Bermejo	4		
Taborno	4		
Carbonera	6	WC	
Taganana	6		
Almáciga	6		
	40		
	Plätze		

PREISLISTE		EVP/Person
EVP Nicht Ansässige	Unterkunft (Person / Nacht)	20,00 €
	Afur Zimmer (Kapazität 2 Personen, eigenes Bad)	40,00 €
EVP Ansässige	Unterkunft (Person / Nacht)	15,10 €
	2 Pers. Mit eigenem Bad	30,20 €
Gruppe > 11 Pers.	Mitglieder mit Studentenausweis, Mitglieder des Bergbundes, Senioren über 65.	14,10 €
Gruppen > 23 Pers.	Für Gruppen mit mehr als 23 Personen.	13,10 €
Einbehaltung von nicht belegten Betten	Mindestens 30 €	3,00 €.

Gültige Preise einschließlich I.G.I.C

Für Kinder, die kein Bett belegen, wird nichts berechnet. Es gibt einen kostenlosen Kinderbett-Service.

Reservierungen

Per E-Mail an alberguedeanaga@idecogestion.net oder über das Webformular. (<https://alberguestenerife.net/es/reservar/contacto-y-reservas>)

Um einen Platz zu reservieren, muss der Gesamtpreis bezahlt werden. Die Zahlung erfolgt per Kreditkarte, Debitkarte oder per Banküberweisung auf das Konto ES5221009169062200023436. Bitte geben Sie im Verwendungszweck Ihren Namen, die Buchungsnummer und das Datum des Aufenthalts an.

Sobald der Gesamtbetrag der Buchung beglichen ist, erhält der Kunde per E-Mail eine Buchungsbestätigung, die er am Anreisetag in der Herberge vorlegen muss.

Falls die gesamte Herberge von einer einzigen Gruppe belegt wird, können die Zeiten und Bedingungen dieser Hausordnung/dieses Vertrags nach vorheriger Absprache mit der Leitung der Herberge angepasst werden.

Wir hören Ihnen zu Kontaktieren Sie uns

Montag bis Freitag	08:00 -15:00	alberguedeanaga@idecogestion.net	922 82 32 25
Freitag	14:30 -22:00		

Samstag	10:00- 22:00		922 69 02 34
Sonntag	10:00-12:00		

Inhalt der E-Mail zur Buchung

Bitte geben Sie folgende Angaben an:

- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum
- Personalausweisnummer
- Anreisedatum
- Abreisedatum
- Anzahl der Personen
- Anwohner auf den Kanarischen Inseln Ja/Nein
- Telefonnummer
- E-Mail

Sobald wir die E-Mail erhalten haben, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um die Buchung zu bestätigen und Ihnen die Buchungsbestätigung sowie die Gesundheitserklärung ([Covid-Richtlinien](#)) zuzusenden, die Sie bei Ihrer Ankunft in der Herberge vorlegen müssen (eine pro übernachtender Person).

Zahlungsweise ohne vorherige Reservierung

Personen, die keine Reservierung vorgenommen haben und direkt in der Herberge erscheinen, können dort übernachten, sofern freie Plätze vorhanden sind. In diesem Fall zahlen die Gäste den Gesamtbetrag für die Unterkunft per Kredit- oder Debitkarte. Bargeld wird nicht akzeptiert.

Rückerstattung, Stornierung und Änderung der Reservierung

Einzelstornierung

Erfolgt die Stornierung mindestens 7 Tage im Voraus, können Sie zwischen einer Rückerstattung von 25 % des Buchungsbetrags und einer Umbuchung auf einen anderen Termin wählen, sofern dies je nach Verfügbarkeit und Auslastung möglich ist.

Erfolgt die Stornierung zwischen 72 und 48 Stunden im Voraus, verpflichtet sich IDECO, S.A. weder zur Rückerstattung der Reservierungsgebühr noch zur Umbuchung.

Stornierung von Gruppenbuchungen

Erfolgt die Stornierung mindestens 15 Tage im Voraus, können Sie zwischen einer Rückerstattung von 50 % des Buchungsbetrags oder einer Umbuchung auf einen anderen Termin wählen, sofern dies je nach der Verfügbarkeit und Auslastung möglich

ist.

Erfolgt die Stornierung weniger als eine Woche und bis zu 72 Stunden im Voraus, verpflichtet sich IDECO, S.A. weder zur Rückerstattung der Reservierungsgebühr noch zur Umbuchung.

Check in/ Check out:

Check-in: Von 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Check-out: 12:00 Uhr

Andere Dienstleistungen als Unterbringung

Die Herberge verfügt derzeit über kein Restaurant.

Die Küche kann nicht genutzt werden. Die Unterkunft verfügt lediglich über eine Mikrowelle zum Erwärmen Ihrer Speisen; es gibt weder einen Kühlschrank noch einen Gefrierschrank, und Sie müssen Ihr eigenes Besteck mitbringen.

Die Anlage ist mit Automaten für kalte und warme Getränke sowie für andere Lebensmittel ausgestattet.

Die Herberge verfügt über einen Aufenthaltsraum mit Beamer.

Die Herberge verfügt über einen Fahrradabstellplatz für Gäste. Die Herberge übernimmt keine Haftung für Beschädigungen oder Diebstahl der dort aufbewahrten Gegenstände.

Die Herberge verfügt über einen Erste-Hilfe-Kasten, jedoch weder über medizinisches Personal noch über Transportmittel.

Weitere ergänzende Aktivitäten

An der Rezeption der Herberge erhalten Sie Informationen zu den Wanderwegen im Naturpark Anaga sowie allgemeine touristische Informationen zum Naturpark Anaga und zur Insel Teneriffa.

VERHALTENSREGELN

Die Gäste der Herberge sind verpflichtet, sich gegenüber dem Personal und den anderen Gästen respektvoll zu verhalten und die Verantwortung für ihr Handeln zu übernehmen. Der Gast entbindet den Inhaber und die Verantwortlichen der Herberge von jeglicher Haftung, die sich aus seinen Handlungen ergibt.

Die Nutzer müssen die Anweisungen des für die Herberge zuständigen Personals sowie die in diesem Dokument festgelegten Hinweise befolgen und sich jederzeit an die geltenden Covid-Vorschriften halten.

Die folgenden Mindestvorschriften müssen von den Gästen der Herberge von Anaga eingehalten werden:

- Die Zeit der absoluten Ruhe dauert von 23:00 bis 7:00 Uhr. (Samstags und an Vorfesttagen gilt die absolute Ruhe von 00:00 bis 8:00 Uhr.) Die Ruhezeiten müssen unbedingt eingehalten werden.
- Schließung der Einrichtungen: Die Herberge „Montes de Anaga“ schließt um 23:00 Uhr ihre Türen. Ab diesem Zeitpunkt wird unbefugten Personen, sowohl untergebrachte Personen als auch Personen ohne Reservierung, der Zutritt verwehrt.
- Das Betreten und Verlassen der Räumlichkeiten erfolgt stets über die dafür vorgesehenen Türen.
- Alle Nutzer der Herberge sind verpflichtet, die Regeln des sozialen Zusammenlebens und der Körperpflege einzuhalten sowie sich in den Gemeinschaftsräumen angemessen zu kleiden und zu beschuhen.

- Der Konsum oder Verkauf von Alkohol und Tabak ist in allen Räumlichkeiten der Herberge (einschließlich des Außenbereichs) verboten.
- Haustiere dürfen nicht in das Obergeschoss der Herberge mitgenommen werden.
- Es ist nicht gestattet, Speisen oder Getränke in den Zimmern aufzubewahren, zuzubereiten oder zu verzehren.
- Die Zimmer werden von 10:30 bis 13:00 Uhr gereinigt. Bitte unterstützen Sie das Personal der Herberge bei der Erledigung seiner Aufgaben.
- Mahlzeiten gelten als gemeinschaftliche Handlungen. Die festgelegten Öffnungszeiten müssen im Interesse der Gemeinschaft, der Organisation und der Ordnung in der Einrichtung eingehalten werden. Aufgrund von Covid werden derzeit keine Speisen serviert.
- Gäste, die auf Kosten der Herberge frühstücken, zu Mittag oder zu Abend essen möchten, müssen dies im Voraus reservieren. Aufgrund der aktuellen COVID-Situation bieten wir diesen Service derzeit nicht an.
- Es ist verboten, Möbel, Matratzen und sonstige Gegenstände aus der Einrichtung nach draußen zu bringen. Die Nutzer müssen die Anordnung und Aufstellung der Möbel beachten. Diese Aufteilung darf unter keinen Umständen ohne Genehmigung der Geschäftsleitung geändert werden.
- Die Gäste müssen sich in der Herberge stets angemessen verhalten und Auseinandersetzungen mit anderen Gästen vermeiden.
- Bei jeglicher Belästigung oder respektlosem Verhalten gegenüber Gästen oder Mitarbeitern der Herberge behalten wir uns das Recht auf Einlassverweigerung vor. Sollte es aufgrund des asozialen Verhaltens eines Bewohners zu Störungen des Zusammenlebens kommen, kann die Leitung der Unterkunft dessen Ausschluss anordnen.

Duschen/Toiletten:

- Die Duschzeiten für Gäste sind von 8:00 Uhr bis 10:30 Uhr und von 13:00 Uhr bis 22:30 Uhr.
- Die Warmwasserversorgung ist begrenzt. Wir bitten um einen sparsamen Verbrauch und eine angemessene Duschdauer, damit alle die Dusche nutzen können.
- Es wird empfohlen, in den Duschen Badeschuhe zu tragen.
- Bitte informieren Sie das Personal der Herberge, falls Toilettenpapier, Handtücher oder Seife fehlen, damit diese so schnell wie möglich nachgefüllt werden können.

RECHTE DER NUTZER IN DER HERBERGE

- Die vertraglich vereinbarten Einrichtungen und Dienstleistungen unter Einhaltung der in diesem Dokument aufgeführten Bedingungen zu nutzen.



- Objektive, genaue und vollständige Informationen über alle Bedingungen der Leistungserbringung zu erhalten.
- Erhalt aller Unterlagen, die die Bedingungen Ihres Vertrags belegen, sowie in jedem Fall die entsprechenden Quittungen.
- Beschwerden oder Reklamationen einzureichen; hierfür stehen Ihnen die Beschwerdeformulare zur Verfügung.
- Alle sonstigen Rechte, die in den geltenden Rechtsvorschriften anerkannt sind.

VERPFLICHTUNGEN DER NUTZER IN DER HERBERGE

- Die Bestimmungen dieser Hausordnung sowie die Anweisungen der Herbergsleitung zu beachten.
- Die Einrichtungen sowie deren Ausstattung und Dienstleistungen sinnvoll zu nutzen.
- Dem Personal der Anlage alle Betriebsstörungen, Defekte und Mängel mitzuteilen, die sie feststellen.
- Die Rechte anderer Personen zu respektieren, insbesondere in den zuvor zugewiesenen Gemeinschaftsbereichen.
- Sich in den Räumlichkeiten angemessen zu verhalten und dabei stets die Arbeit des Personal der Herberge sowie das Zusammenleben mit anderen Gästen zu unterstützen.
- Die für die Nutzung der Dienstleistungen und Einrichtungen der Herberge geforderten Preise zu entrichten.
- Alle sonstigen Verpflichtungen, die sich aus den geltenden Rechtsvorschriften oder dieser Verordnung ergeben.

ÜBER DIE VON DER LEITUNG DER EINRICHTUNG ZU ERGREIFENDEN MASSNAHMEN BEI VERSTÖßEN GEGEN DIE VERHALTENSREGELN IN DER HERBERGE „MONTES DE ANAGA“

Bei Verhaltensweisen eines Nutzers, die gegen die Regeln des Zusammenlebens verstoßen und insbesondere das friedliche und harmonische Zusammenleben in der Herberge „Montes de Anaga“ beeinträchtigen, können die Verantwortlichen der Herberge eine Verwarnung aussprechen oder die sofortige Entfernung der Person oder Personen aus der Herberge anordnen, die das friedliche Zusammenleben beeinträchtigen, wobei je nach Schwere des Vorfalls ein Ausschlussrecht für einen von der Herbergsleitung festzulegenden Zeitraum bestehen kann.

1.- Als Gründe für einen Ausschluss und/oder ein Verbot gelten unter anderem die folgenden:

- Die vorsätzliche Beschädigung oder fahrlässige Behandlung der zur Verfügung gestellten Einrichtungen oder Materialien sowie der Gemeinschaftsräume und -

- Die wiederholte Missachtung der Anweisungen der Herbergsleitung.
- Ein Verhalten, das beharrlich gegen die Ordnung der Einrichtung oder das Zusammenleben mit anderen Nutzern der Herberge verstößt.
- Die Nichtzahlung der für die Inanspruchnahme der Dienstleistungen der Herberge fälligen Gebühren.
- Die Nutzung der zur Verfügung gestellten Einrichtungen oder Materialien sowie der übrigen Räumlichkeiten der Herberge für andere Zwecke als diejenigen, die ihrem spezifischen Zweck entsprechen.

2.- Für diese Handlungen haften unmittelbar die tatsächlichen Täter, sei es durch Handlung oder Unterlassung, mit Ausnahme der Fälle, in denen diese minderjährig sind oder ein Grund für die Strafunmündigkeit vorliegt; in diesem Fall haften die Eltern, Erziehungsberechtigten oder diejenigen, die die elterliche Sorge und/oder das Sorgerecht innehaben.

3.- Die Leitung der Einrichtung oder die von ihr beauftragte Person ist für die Ergreifung sofortiger Maßnahmen zuständig, wenn ein Nutzer gegen die Regeln des Zusammenlebens verstößt. Die getroffenen Maßnahmen werden den betroffenen Nutzern und den Verantwortlichen von IDECO, S.A. unverzüglich mitgeteilt.

Alle Maßnahmen, die aufgrund von Verstößen gegen die Regeln des Zusammenlebens durch Nutzer der Einrichtung ergriffen werden, müssen schriftlich festgehalten werden, zusammen mit allen vorliegenden Beweismitteln, die die getroffene Entscheidung untermauern (Fotos, Aussagen anderer Nutzer, Kopie des Beschwerdeformulars ...).

Die vorliegenden Vorschriften werden zusammen mit dem COVID-Protokoll für alle Nutzer an einer gut sichtbaren Stelle an der Rezeption sowie auf der Website der Herberge Montes de Anaga veröffentlicht.

Möglichkeit der Änderung der vorliegenden Bedingungen und des kommerziellen Angebots

GESTION INSULAR PARA EL DEPORTE, LA CULTURA Y EL OCIO, S.A.U. (IDECO, S.A.) behält sich das Recht vor, die auf ihrer Website veröffentlichten Bedingungen oder Angebote (Preise, Produkte, Werbeaktionen, Geschäfts- und Leistungsbedingungen sowie die Anpassung des Angebots an die COVID-Vorschriften) jederzeit zu ändern.

Die vorgeschlagenen Änderungen haben keine Auswirkungen auf bereits vorgenommene Buchungen, mit Ausnahme jener Maßnahmen, die aufgrund von Änderungen der geltenden Covid-19-Vorschriften erforderlich sind.

Datenschutzerklärung

Verantwortlich: Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist: GESTION INSULAR PARA EL DEPORTE, LA CULTURA Y EL OCIO, S.A.U. (IDECO, S.A.), mit spanischer St.-Nr. (CIF) A38615191 und Gesellschaftssitz in Calle Las Mercedes S/n, Pabellón De Deportes Santiago Martín, 38108 - La Laguna (Santa Cruz De Tenerife).

Zweck: Die Daten werden für Verwaltungszwecke, zur Abwicklung und Buchung der Reservierungen unserer Kunden/Gäste sowie zur Abrechnung der Leistungen verwendet.

Rechtsgrundlage: DSGVO, Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b): Die Verarbeitung ist zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Antrag der betroffenen Person erfolgen; DSGVO, Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c): Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer für den Verantwortlichen geltenden rechtlichen Verpflichtung erforderlich.

Anwendbar auf: Gesetzlich verpflichtete Stellen.

Rechte: Sie können Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Widerspruch, Datenübertragbarkeit und Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht, nicht automatisierten Entscheidungen unterworfen zu werden, und das Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung ausüben.

Zusätzliche Informationen: Weitere Informationen zum Datenschutz können Sie auf unserer Website abrufen.