



ESPACIO
SALUDABLE

Albergue Montes de Anaga

Todo lo que debes de saber del Protocolo Covid – 19

ZONAS COMUNES

En la RECEPCIÓN, el COMEDOR y los ASEOS.

- Hemos limpiado y desinfectado a conciencia toda la instalación.
- Utiliza la alfombra desinfectante que encontrarás en la entrada principal.
- Hay dispensador de gel desinfectante en las zonas comunes: salón multiusos, salida deaseos, pasillos y recepción.
- Hemos retirado todos los elementos decorativos innecesarios y los folletos en papel para minimizar los riesgos de contagio.
- Te facilitaremos toda la información que necesites por correo electrónico, a través de nuestra web o cuando realices el *check in*.
- Consulta en el tablón de anuncios de la recepción toda la información relativa al Covid y las normas del establecimiento.
- Pregúntanos en recepción sobre los centros de salud y las farmacias más cercanas.
 - Farmacia Botiquín Taganana
Dirección: El Puente Barranco Las Nieves (Taganana)
Teléfono: 922 59 00 59
Día de cierre: sábado y domingo
Horario habitual: 09:00 a 14:00 horas
 - Centro de Salud (Anaga central- Casa del mar)
Dirección: Av. de Anaga, S/N, 38001 Santa Cruz de Tenerife
Teléfono: 922 47 84 85
 - [Centros autorizados para realizarse el Test](#)



Foto: Turismo Tenerife



- Cuando utilices las papeleras verás que no las tienes que tocar para nada cuando deposites los desechos.

- Antes de que confirmes la reserva te informaremos de las condiciones del servicio y de todas las medidas de prevención e higiene establecidas.

- Nuestro personal de limpieza realizará sus labores con guantes y mascarilla.

- Antes de entregarte las llaves de la habitación las desinfectamos concienzudamente con productos virucidas específicos.

- Ventilamos las áreas comunes con mucha frecuencia.

- Tenemos ascensor, pero te recomendamos que utilices preferiblemente las escaleras. Si necesitas usarlo, hazlo siempre con la mascarilla puesta.

- La ocupación máxima para el uso de los aseos será de una persona para espacios de hasta cuatro metros cuadrados. Para aseos de más de cuatro metros cuadrados la ocupación máxima será del 75% del aforo, debiendo mantenerse durante su uso la distancia de seguridad interpersonal.

Aseos compartidos en Planta alta. Más de 4m² : 75% aforo

WC masculino- 3 pax

- 4 duchas
- 2 inodoros
- 2 lavamanos

WC femenino-3 pax

- 4 duchas
- 2 inodoros
- 2 lavamanos

Personas con movilidad reducida

- 1 ducha
- 1 inodoro



- ❑ En caso de compartir la instalación con otros clientes, el aforo máximo de la zona común es de 30 personas al mismo tiempo (75% en interiores)
- ❑ La mascarilla es obligatoria siempre, excepto cuando estés comiendo.
- ❑ Siempre desinfectamos las mesas después de cada uso.
- ❑ No puedes fumar en ningún lugar de la instalación.
- ❑ Respeta la señalización que encontrarás en cada una de las dependencias.
- ❑ Huimos de las aglomeraciones así que evita realizar el check out a última hora.

En las **HABITACIONES**

- ❑ Todas las superficies y el mobiliario están perfectamente desinfectadas.
- ❑ Como te podrías imaginar, en estos momentos no ofrecemos cama en habitación compartida.
- ❑ Cuando limpiamos las habitaciones evitamos la contaminación cruzada, es decir, colocamos la ropa limpia únicamente tras la limpieza y desinfección de la habitación
- ❑ Nuestro personal de limpieza nunca entrará en tu habitación si estás dentro, salvo por motivos de salud.

Con respecto al **PERSONAL**

- ❑ Mantendrá la distancia de seguridad establecida.
- ❑ Llevará la mascarilla puesta en todo momento.

Lo que esperamos de nuestros **HUÉSPEDES**

- ❑ Para ser cliente del albergue debes acreditar una prueba negativa de COVID-19 o tener el justificante de que estás vacunado excepto para los menores de 12 años.
- ❑ Recuerda que tienes que llevar la mascarilla puesta en todo momento.
- ❑ Desinfecta tus manos al entrar al albergue, en las zonas comunes y antes de usar los



ascensores.

- Si toses o estornudas, cúbrete con el brazo.
- Evita el contacto físico al saludar.
- 2 metros. Esa es la distancia que debes mantener con el resto de huéspedes.
- Ventila tu habitación con frecuencia.
- Si sientes síntomas relacionados con el coronavirus (fiebre, tos y dificultad para respirar) infórmanos de inmediato Permanece en tu habitación hasta que recibas más instrucciones.

Es IMPORTANTE que sepas que

En el momento de realizar la reserva te comprometes a seguir al pie de la letra todas las medidas preventivas frente al COVID-19 que recogemos en nuestra normativa.

Es absolutamente obligatorio que nos hagas saber en cuanto entres a la instalación si se handado alguna de estas circunstancias:

- Has tenido contacto o cuidado de alguien diagnosticado con COVID-19 en los últimos 14 dedías.
- Presentas alguno de estos síntomas: fiebre mayor de 37,5°C, tos o dificultad para respirar.