



## **NORMAS DEL ALBERGUE “MONTES DE ANAGA”**

### **Especificaciones**

Las personas que se quieran alojar en el Albergue “Montes de Anaga” deben comprometerse a aceptar las normas de conducta sobre el régimen de reservas y estancia que se detallan a continuación. El abono de las cantidades oportunas, como la confirmación de reserva, supondrá la aceptación de dichas normas.

### **Reserva**

La reserva del alojamiento en el Albergue “Montes de Anaga” se podrá efectuar vía telefónica (conservación de reserva: máximo dos días): 922 82 32 25.

Vía correo electrónico: [alberguedeanaga@idecogestion.net](mailto:alberguedeanaga@idecogestion.net)

Vía página web (formulario de consulta): [www.alberguestenerife.net](http://www.alberguestenerife.net)

Vía plataformas de reserva **online**.

### **Confirmación de reserva**

La confirmación de la reserva se realiza mediante el abono del 25%.

Los medio de pago son:

- Ingreso bancario.
- Tarjeta de crédito o débito.

Una vez abonado el 25% de la reserva, el cliente recibirá vía correo electrónico un comprobante de reserva, que deberá presentar en el Albergue el día de la entrada.

### **Forma de pago sin reserva**

Las personas que no hayan efectuado reserva y se presenten en el Albergue “Montes de Anaga” pueden pernoctar en las instalaciones siempre que existan plazas libres. En este caso, los huéspedes abonarán el importe total del alojamiento en efectivo o tarjeta.



### Devolución de reserva

Si cancelas o modificas la reserva hasta 7 días antes de la fecha de llegada, el establecimiento no efectuará cargos y/o devolverá el importe anticipado. Si cancelas o modificas la reserva fuera de plazo o no te presentas, el establecimiento cargará el 25% de toda la estancia. En caso de no utilizar las habitaciones reservadas, el Albergue "Montes de Anaga" no podrá devolver el importe de la reserva.

### Comidas

El Albergue Montes de Anaga pone a la disposición de los clientes la posibilidad de optar al servicio de desayuno, almuerzo y cena. Para garantizar el abastecimiento, recomendamos indicar en la solicitud de reserva, si se quiere disponer de este servicio, en régimen de Alojamiento y Desayuno, media pensión o pensión completa. Los clientes que soliciten servicio de comida tendrán la obligación de recoger y limpiar su servicio de mesa.

### Utilización de la cocina

El Albergue "Montes de Anaga" no permite la utilización de la cocina a sus clientes.

### Normas de contratación y alojamiento

La ropa de cama y los gastos de electricidad y calefacción van incluidos en el precio del alojamiento.

El Albergue "Montes de Anaga" no cuenta con toallas ni productos de higiene personal.

Los clientes podrán acceder a las habitaciones asignadas a partir de las 14:00 horas y dejar las llaves en recepción a las 12:00 horas de la fecha de salida.

**Check in:** De 14:00h a 18:00h      **Check out:** De 08:00 a 12:00h

**Check in tardío:** Clientes que por motivos excepcionales, no puedan llegar a tiempo al Albergue, deberán solicitar en la reserva la entrada tardía.

Estos horarios se ajustarán para grupos numerosos que contraten actividades.

**Animales:** No se admiten.

**Tabaco:** En el interior del Albergue no está permitido fumar.

**Zonas de descanso:** Se ruega respetar al máximo las zonas destinadas al descanso, para tal fin se establece como horario límite para acceder a las habitaciones las 23:00h. En caso de grupos que alquilen el establecimiento completo, se podrá ampliar este horario hasta las 24:30h.

**Cierre de las instalaciones:** El Albergue "Montes de Anaga" cerrará sus puertas a las 23:00h. A partir de esa hora no se permitirá la entrada a ninguna **persona no autorizada**.



**Habitaciones:** No se permite comer en las habitaciones, ni almacenar comida. No se permite trasladar la ropa de cama de una habitación a otra.

Las habitaciones cuentan con taquillas individuales a disposición del cliente. El Albergue "Montes de Anaga", no se hace responsable de las posibles pérdidas de objetos.

### **Actividades**

El Albergue "Montes de Anaga" pone a disposición de sus clientes, un catálogo de actividades que podrán disfrutarse previa solicitud y acuerdo con las empresas que las realizan. El Albergue "Montes de Anaga" no es organizador ni coordinador de las actividades, tan sólo facilita y agiliza la reserva de las mismas.

